Outlook

Alerta de seguimiento – Bogotá Te Escucha-Ciudad Bolívar con corte 05 de agosto de 2025

Desde Carmen Eugenia Bravo Obando <carmen.bravo@gobiernobogota.gov.co>

Fecha Mar 05/08/2025 14:29

Para Kimberly Ladino Felizzola <Kimberly.Ladino@gobiernobogota.gov.co>; Paola Andrea Correa Munoz <paola.correa@gobiernobogota.gov.co>; Luz Estrella Merchan Espinosa <luz.merchan@gobiernobogota.gov.co>; Enia del Rosario Gomez Ochoa <enia.gomez@gobiernobogota.gov.co>; Yina Margoth Durango Cardoza <yina.durango@gobiernobogota.gov.co>; Clara Paola Cardenas Lopez <clara.cardenas@gobiernobogota.gov.co>; Juan David Bustos Gómez <Juand.Bustos@gobiernobogota.gov.co>; Lino Arturo Celis Pineros <lino.celis@gobiernobogota.gov.co>; Cristian Camilo Puentes Lozano <cristian.puentes@gobiernobogota.gov.co>; Nelson Mauricio Hernandez Velasquez <nelson.hernandez@gobiernobogota.gov.co>; Jorge Enrique Garcia Ordonez <jorge.garcia@gobiernobogota.gov.co>; Juan David Bustos Gómez <Juand.Bustos@gobiernobogota.gov.co>; Carlos Mauricio Ariza Uribe <carlosm.ariza@gobiernobogota.gov.co>; Diego German Gutierrez Torrado <diegog.gutierrez@gobiernobogota.gov.co>

CC Yohana Andrea Cruz <johaa.cruz@gobiernobogota.gov.co>

Cordial saludo,

Desde la Oficina de Calidad de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, nos permitimos remitir la presente alerta preventiva con relación a los casos registrados en la plataforma Bogotá Te Escucha, con el objetivo de asegurar su atención dentro de los tiempos establecidos y evitar vencimientos que puedan afectar la gestión institucional.

Se anexa el reporte actualizado con los radicados que:

- Se encuentran pendientes de respuesta,
- Están próximos a vencerse,
- Y aquellos que ya superaron los tiempos de ley, indicando el número de días en trámite y el área responsable.

RADICADOS BOGOTÁ TE ESCUCHA-CIUDAD BOLÍVAR

BTE	RADICADO ENTRAD	TIPO DE PETICIÓN	FECHA DE REGISTRO ORFEO	DIAS DE TRAMITE BTE	NOMBRE DEL RESPONSABLE	OFICINA	SEGUIMIENTO (CALIDAD)
3350792025	20254602440432	QUEJA	10/07/2025	18	KIMBERLY LADINO FELIZZOLA	Planeación	Fijacion en cartelera
3506042025	20254602467542	QUEJA	16/07/2025	15	PAOLA ANDREA CORREA MUNOZ	Ambiente	respuesta proyectada en revision
3321372025	20254602435272	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	17/07/2025	15	LUZ ESTRELLA MERCHAN ESPINOSA	Inspecciones	respuesta proyectada en revision-pte planillas
3464812025	20254602457582	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/07/2025	15	ENIA DEL ROSARIO GOMEZ OCHOA	Gestión Policiva	Sin respuesta
3652092025	20256910107772	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/07/2025	8	YINA MARGOTH DURANGO CARDOZA	participación	respesta proyectada sin BTE
3724392025	20254602568932	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/07/2025	6	CLARA PAOLA CARDENAS LOPEZ	Calidad	respuesta proyectada en revision
3724462025	20254602583862	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/07/2025	5	LINO ARTURO CELIS PINEROS	Calidad	respuesta proyectada en revision
3668342025	20254602594572	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/07/2025	4	CRISTIAN CAMILO PUENTES LOZANO	Inspecciones	respuesta proyectada en revision
3762392025	20254602595092	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	31/07/2025	4	WILMAR ANDRES VIVAS ORTIZ	Infraestructura	Sin respuesta
3791882025	20254602594602	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/07/2025	4	DIEGO GERMAN GUTIERREZ TORRADO	Participación	respuesta proyectada en revision sin BTE
3793022025	20254602621622	SOLICITUD DE COPIA	01/08/2025	4	JORGE ENRIQUE GARCIA ORDONEZ	Infraestructura	Sin respuesta
3802302025	20254602617522	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/08/2025	3	JUAN DAVID BUSTOS GOMEZ	calidad	Sin respuesta
3835582025	20256910112012	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	01/08/2025	2	CARLOS MAURICIO ARIZA URIBE	Gestión Policiva	Sin respuesta

El cumplimiento oportuno y adecuado de estas peticiones contribuye a fortalecer la confianza ciudadana y a evitar posibles observaciones por parte de organismos de control.

Agradecemos su atención y compromiso con la mejora continua del servicio.

Cordialmente,